

funkt

el IP Voice Appliances

■ Die kompakten VoIP-Telefonanlagen von funktel sind moderne und zukunftssichere Kommunikationszentralen für flexible digitale Kommunikation in Unternehmen aller Größen. Eine praxisgerechte Auswahl an unterschiedlichen Ausbaustufen ermöglicht Ihnen eine effiziente und kostengünstige Lösung für 10 bis zu 1000 Nebenstellen am NGN-Anschluss oder über Media Gateways.

Der professionelle Funktionsumfang, die Integration von Mobiltelefonen, umfangreiche Komfortmerkmale und eine intuitive Einrichtung und Administration zeichnen unsere Systeme aus.

Filialvernetzung und der Betrieb in einer privaten Cloud ermöglichen flexiblen Einsatz.

Alle Appliances arbeiten ohne lizenzbasierte Limitierung der angeschlossenen Benutzer oder Endgeräte. Features wie Hot Desking, zentrales Telefonbuch, LiveConference oder VPL (zentraler Software-basierter Vermittlungsplatz) lassen sich einfach realisieren. Über Software-Updates können jederzeit zusätzliche Funktionen aktiviert werden.

Basic:

- 19"-Gehäuse mit nur 1 HE Bauhöhe
- bis zu 70 Nebenstellen
- bis zu 30 gleichzeitige Gespräche
- lizenzfreie Nebenstellen
- integrierte Endgeräteverwaltung
- integrierte virtuelle Konferenzräume*
- Vermittlungsarbeitsplatz (VPL)*
- Smartphone-Integration (f.airnet Mobile)*
- Wartefelder*
- Hot Desking

Medium:

- 19"-Gehäuse mit nur 1 HE Bauhöhe
- bis zu 240 Nebenstellen
- bis zu 90 gleichzeitige Gespräche
- lizenzfreie Nebenstellen
- integrierte Endgeräteverwaltung
- integrierte virtuelle Konferenzräume*
- Vermittlungsarbeitsplätze (VPL)*
- Smartphone-Integration (f.airnet Mobile)*
- Wartefelder mit Dashboard und Reportings*
- Hot Desking

Pro:

- 19"-Gehäuse mit 2 HE Bauhöhe
- bis zu 1000 Nebenstellen
- bis zu 400 gleichzeitige Gespräche
- lizenzfreie Nebenstellen
- integrierte Endgeräteverwaltung
- integrierte virtuelle Konferenzräume*
- Vermittlungsarbeitsplätze (VPL)*
- Smartphone-Integration (f.airnet Mobile)*
- Wartefelder mit Dashboard und Reportings*
- Hot Desking

*) Anzahl lizenzabhängig

**funktel IP Voice Appliances
Leistungsmerkmale**

- Amtsberechtigung 5-stufig: International, national, lokal, intern (Halbamt), Nichtamt
- Anklopfen
- Anrufschutz (Do Not Disturb DND, Ruhe)*
- Anrufweiserschaltung für interne und externe Rufe
- Anrufweiterleitungen am Telefon oder per Webbrowser einstellbar
- Ansagen
- Automatische Amtsholung
- Autoprovisionierung von Endgeräten*
- Besetzt bei Besetzt
- Belegtlampenunterstützung (BLF)*
- Berechtigungsklassen
- Callback
- CallerID Update nach RFC 49161
- Call Routing Manager (Mapping)
- Call Through
- Chef/Sekretariats-Funktion (CheSe)
- Durchsagen/Intercom*
- Durchwahlen mit beliebiger Zifferanzahl
- Dreierkonferenz*
- Endgerätemanager
- ENUM
- Externe Nebenstellen (z.B. Mobiltelefon)
- LiveConference
- Fallweise Rufnummernunterdrückung
- Fax2Mail / Mail2Fax
- Fixed Mobile Convergence (FMC)
- Hot Desking (freie Platzwahl mit Passwortschutz)*
- IDAS Staffelfruf
- IDAS Conference Call
- Integrierter Konferenzserver
- Integrierter Digitaler Alarmierungs Service (IDAS)
- Im- und Export von Konfigurationsdaten (Backup/Restore)
- Kurzwahl Speicher
- LDAP
- Makeln (Halten)*
- Mehrsprachigkeit

- Notrufnummern
- One Number Service
- Parallelruf
- Persönliche Ruflisten
- Privatgespräche
- Profilverwaltung für Endgeräte
- Projektnummern
- QoS für SIP, RTP und Video
- Rückfragen
- Rückruf bei Besetzt (intern)*
- Rufnummernübermittlung (CLIP)
- Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Rufnummernplan, flexibel
- Rufnummernchart
- Rufübernahme/Heranholen (PickUp)
 - in Gruppen
 - gezielt von bestimmten Nebenstellen
- Rufstatistik (filterbar und grafisch)
- Routing Outbound:
 - über SIP Carrier und Mediatgateways
 - mit Hilfe von regulären Ausdrücken nach POSIX
 - zeitgesteuert
- SNMP v2/v3
- Sprachkodierung nach G.722, G.711a, G.711u, G.726, GSM und Opus
- Standortkopplung
- SIP (TCP und UDP)
- SIP Trunking
- Sprachmailboxen
- Statusmonitor für Nebenstellen (mit CSV-Export)
- Teamfunktionen
- Teamruf (parallel, sequentiell, rotierend und zufällig)
- Telefonbuch (auch an Endgeräten)*
- Telefonsperrung
- T.38
- Verbinden mit Rückfrage (Transfer)
- Verbinden ohne Rückfrage (Blind Transfer)
- Wählhilfe für Filialbetrieb
- Wahlunterstützung durch PC (CTI)**
- Wartemusik

- Wartefelder:
- Ansetexte speicherbar
 - individuelle Musik-Files nutzbar
 - Reporting-Daten
- Wartefeldmonitor
- Weckruf/Terminruf
- Zeitserver (NTP) für die Endgeräte
- Zeitsteuerung
- Zentrales Telefonbuch mit Namensauflösung
- Zugriffsprotokoll
- Zweitklingel (für bis zu drei Endgeräte)

- Sprachmailbox**
- Für Teams und Nebenstellen
 - Benachrichtigung via Mail
 - Verwaltung am Telefon oder per Webbrowser
 - Voice-Nachrichten per Mail Anhang
 - PIN-Abfrage konfigurierbar
 - Ansagen als Datei ladbar
 - Annahmeverzögerung

- f.airnet Interfaces**
- Interface Administrator:
- Konfiguration der TK-Anlage
 - Rechtesystem für Administratoren mit über 30 Berechtigungsstufen
 - Statusübersicht und Rufstatistiken
- Web-Interface Benutzer:
- Nutzerdaten zur Nebenstelle
 - Anrufweiserschaltung intern/extern
 - Anruflisten mit komplexer Suchfunktion
 - Click2Dial
 - Verwaltung der Sprachmailbox
 - Sprachmailbox Ansagen
 - Globales Telefonbuch mit komplexer Suchfunktion
 - Anmeldestatus an Teams und Wartefeldern
 - Pflege der CheSe Whitelisten
- Interface LiveConference:
- Übersicht über die aktive Konferenz
 - Übersicht über alle Teilnehmer
 - Stummschaltung
 - Sperrung der Konferenz
 - Automatisches Protokoll
 - Teilnehmer einladen

Modell	Basic	Medium	Pro
Option	enthalten / max.	enthalten / max.	enthalten / max.
Ansagen / IVR	1 / 100	1 / 250	10 / 800
Nebenstellen	70 / 500	240 / 1000	1000 / 8000
Teams	2 / 100	10 / 250	60 / 4000
ACD Recording	-	- / 250	- / 600
Recording	-	- / 1000	0 / 8000
Konferenzräume	1 / 100	1 / 250	2 / 300
Telefonbuch	10000	20000	40000
Sprachmailboxen	2 / 500	10 / 1000	10 / 8000
Wartefelder	1 / 100	1 / 250	1 / 600
Zeitsteuerungen	✓	✓	✓
TAPI Connector	0 / 1	0 / 1	1 / 1
CheSe	✓	✓	✓
IDAS	1 / 10	1 / 25	1 / 100
REST	0 / 2	0 / 2	0 / 20
Mobile	1 / 500	1 / 1000	1 / 8000
VPL	0 / 5	0 / 10	1 / 20

*) abhängig vom Endgerät
 **) optional, mit entsprechender Erweiterung